

Rån, hot, våld och allvarlig olycka

Om någon utsätts för en hotfull situation som antingen leder till våld, förlust av materiella ting eller om en person är hotfull, kan det leda till en kris som till att börja med kan vara ett chocktillstånd. Detsamma gäller om en olycka inträffar.

1. Hjälp den drabbade ☐

Hjälp kan vara att lyssna och vara närvarande. Ge lugn, fysisk kontakt, en varm filt eller att erbjuda något varmt att dricka.

2. Larma 112 och genomför eventuell utrymning ☐

Larma relevant hjälp i form av brandkår, ambulans och polis. När du ringer, tänk på att informera om följande:

- Ditt namn
- Varifrån du ringer, och vägbeskrivning för utryckningsfordon
- Typ av olycka
- Antal skadade personer
- Typ av skada eller besvär

3. Spärra av ☐

Det är viktigt att avspärrning sker så snabbt som möjligt. Detta för att skapa lugn och ro kring olycksplatsen både för den drabbade och för dem som hjälper till. Underlätta polisens arbete genom att inte ändra något på platsen. Avspärrningen skall också göras så att det är enkelt för räddningstjänsten att komma fram till olycksplatsen. Se till att någon möter och visar väg för räddningspersonalen.

4. Vittnen ☐

Be alla vittnen till händelsen att stanna kvar till polisen anlant.

5. Kontakta någon i den centrala krisledningsgruppen. ☐

Kontaktuppgifter hittar du på StobyLive.

6. Kontakta berörda ☐

Anhöriga till den drabbade kontaktas av utsedd person. Är olyckan allvarlig bör någon ansvarig från företaget ta personlig kontakt och följa med den anhöriga till sjukhuset.

7. Underrätta Arbetsmiljöverket ☐

Enlig 3 kapitel §3a Arbetsmiljölagen måste anmälan om händelsen till Arbetsmiljöverket ske skyndsamt. Detta ska ske om olyckan medfört:

- dödsfall
- svårare personskada
- en mindre skada som drabbat flera anställda samtidigt

8. Motverka rykten ☐

Viktigast med all information är att den behandlas lika. Samma information skall ges oavsett vem som informerar, eller till vem informationen ges. Allt annat förorsakar endast förvirring. Det är därför som det är av största vikt att all information ges av en person, eller att de som ger den har pratat sig samman innan information ges ut. Beroende på karaktär så kan informationen eventuellt delas upp i två separata delar. Antingen informeras hela personalen samtidigt eller så delar man upp det så att de närmaste medarbetarna informeras först och sedan informeras personalen i sin helhet. Det kan till exempel innebära att avdelningen/orten där det inträffat informeras före andra avdelningar/orter.

9. Informera media ☐

På samma sätt som vid intern information gäller här att all information ges på ett likformigt sätt. En person utses till att sköta all extern information och alla hänvisar till denna person.

10. Uppföljning ☐

Chef för krisledningsgruppen eller av denne utsedd representant sammankallar alla berörda för uppföljningssamtal.